

Typiske spørgsmål i skadessituationer:

Jeg har fået en skade, hvad gør jeg?

I første omgang, skal du forholde dig til skaden, som hvis der ikke fandtes forsikring herfor. Det betyder, at du skal begrænse skaden. Herefter informeres Bestyrelsens via hjemmesiden hvorefter du selv tager kontakt til DSA.(Dansk System Assurance A/S).

Jeg kan ikke selv begrænse skaden, hvad nu?

Tilkald et skadesservicefirma eller passende håndværker, der kan løse opgaven for dig. Regningen skal du/foreningen selv betale, men forsikringsselskabet vil erstatte udgiften, såfremt skaden er dækningsberettiget. Vi oplever, at forsikringsselskaberne kun kommer ud fra start, hvis der er tale om en rigtig stor skade.

Jeg har begrænset skaden, kan vi anmelde den til forsikringsselskabet?

Ja - men fordi forsikringsselskabet ikke har været ude og se skaden selv, så er det vigtigt, at skadesårsagen oplyses. Årsagen skal være præcis, så forsikringsselskabet (og DSA inden da) kan vurdere om skaden er dækningsberettiget. Det kan være svært at definere skadesårsagen selv – til dette kan fagperson fra f.eks. skadesservicefirmaet eller anden håndværker hjælpe med en udtalelse. Udgiften skal du/foreningen selv betale, men forsikringsselskabet vil erstatte udgiften, såfremt skaden er dækningsberettiget.

Hvad skal jeg skrive i skadesanmeldelsen til DSA?

Se vores simple spørgsmål nederst i denne mail.

Hvem/hvad er DSA egentlig?

Vi er forsikringsmæglere. Vi er kundens mand. Vi rådgiver omkring, hvordan du skal forholde dig i skadessituationer. Vi hjælper med at anmelde skaden til forsikringsselskabet. Vi hjælper derudover også, hvis forsikringsselskabet afviser en skade, som vi mener burde dækkes. Vores rådgivning i forbindelse med skader er gratis og en del af vores samarbejde.

Jeg kender skadesårsagen, kan vi udbedre denne?

Vi skal først have forsikringsselskabets accept, denne får DSA fra forsikringsselskabet, når skaden er anmeldt.

Hvem skal koordinere aftaler med håndværkere/besigtigelse mv.?

Det skal du – af den simple årsag, at vi ikke kender hverken din eller fagpersonens kalender.

Hvordan vil resten af forløbet være?

Skaden skal udbedres og den opgave lader vi de professionelle om – forsikringsselskaberne har samarbejdsaftaler med flere håndværkere. Det er også muligt at vælge egne håndværkere, men i dette tilfælde vil forsikringsselskabet formentlig indhente et kontroltilbud, for en god ordens skyld.

DSA's rolle er rådgivende og vi vil derfor være med på sidelinjen under hele processen, hvis noget går skævt. DSA bruges ikke til at kontakte og rykke håndværkere, men i stedet til at rådgive om forløbet og forsikringsselskabets foretagendes korrekthed.

Hvem hæfter for selvrisko?

Dette anliggende kan vi ikke rådgive om, det afhænger af foreningens vedtægter.

Kattegat Strandhave

01-2024

CVR nr. 32800378

Skadeanmeldelsens indhold:

Navn?

Foreningens navn Kattegat Strandhave Ejerforening

Ejendomsforsikringens policenr. Finder du i forsikringspapirerne

Hvilken dato er skaden sket?

Hvilken adresse er skaden sket på?

Hvad er der sket? – gerne beskrevet så detaljeret som muligt.

Omfanget af skaden?

Billeder af skaden og gerne billeder, der er taget på afstand?

Kontaktperson med navn og telefonnummer samt relation til skaden?

Er der igangsat noget for at stoppe skaden og i så fald, hvilket?

Ønskes der brug af egne håndværkere eller forsikringens samarbejdspartnere?

Korrespondance sendes CC til formand for bestyrelsen

Med venlig hilsen

Dansk System Assurance A/S

Allégade 19, 2000 Frederiksberg.

Tlf. 33796060 (tast 2)

skade@systemassurance.dk

Med venlig hilsen

Bestyrelsen